ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

Сайт https://spina-krasnodar.ru · редакция от 03 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры защиты персональных данных, которые осуществляет **Общество с ограниченной ответственностью «Алтай»** (ООО «Алтай»), ИНН 2311353066, КПП 231101001, ОГРН 1232300046153, адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Адлерская, д. 1, тел. +7 (989) 260-71-21, e-mail 2782470@mail.ru (далее — Оператор), и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными актами.

1.2. Политика действует в отношении всех данных, которые Оператор получает от посетителей Сайта https://spina-krasnodar.ru и пациентов. Политика опубликована на Сайте в свободном доступе (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

1.3. Основные понятия: персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу; обработка — любое действие с данными; субъект — физическое лицо, чьи данные обрабатываются; Пользователь — посетитель Сайта.

2. Цели, данные и основания обработки

2.1. Запись на приём, обратная связь, консультации. Данные: имя, номер телефона, e-mail и сведения, указанные в форме. Основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона). Через формы Сайта сведения о состоянии здоровья не запрашиваются.

2.2. Оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации. Данные: ФИО, дата рождения, адрес, паспортные данные, контакты, сведения о состоянии здоровья (специальная категория). Основание: согласие субъекта (ст. 10 Закона), договор, требования 323-ФЗ. Сроки хранения медицинской документации определяются законодательством.

2.3. Заключение и исполнение договоров, расчёты. Данные: ФИО, паспортные данные, контакты, сведения об оплате. Основание: договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

2.4. Рассмотрение обращений и претензий. Данные: ФИО, контакты, содержание обращения. Основание: согласие и требования законодательства.

2.5. Информирование об услугах и акциях. Только при отдельном согласии на получение рекламы (ст. 18 ФЗ «О рекламе»); отказ не влияет на получение услуг.

2.6. Аналитика Сайта (cookie). Данные: IP-адрес, сведения о браузере, действия на страницах. Основание: согласие, выраженное в уведомлении о cookie. Подробнее — Политика использования cookie (https://spina-krasnodar.ru/files/Politika-ispolzovaniya-cookie_3.pdf).

3. Принципы обработки

Обработка ведётся на законной и справедливой основе, ограничивается заранее определёнными целями, не допускает избыточности данных и объединения баз,

несовместимых по целям; обеспечиваются точность и достаточность данных; хранение — не дольше, чем требуют цели, если срок не установлен законом или договором.

4. Способы обработки и передача данных

4.1. Обработка — смешанная: с использованием средств автоматизации и без них; действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Оператор не передаёт данные третьим лицам, за исключением: лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора (онлайн-запись, телефония, мессенджеры, медицинская информационная система, аналитика) на основании договора с обязанностью обеспечивать конфиденциальность и защиту; государственных органов в случаях, прямо предусмотренных законом, в том числе ст. 13 323-ФЗ (врачебная тайна).

4.3. Базы данных граждан РФ размещаются на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона). Трансграничная передача не осуществляется.

5. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры (ст. 18.1, 19 Закона): назначено лицо, ответственное за организацию обработки; ограничен доступ работников; применяются пароли и разграничение прав, антивирусная защита, резервное копирование; проводится обучение работников; ведётся учёт обращений и инцидентов.

6. Сроки обработки

Обработка прекращается при достижении целей, отзыве согласия (если нет иного основания) или выявлении неправомерной обработки. Данные заявок с Сайта хранятся до достижения цели, но не дольше 3 лет, если пациент не обратился за услугами. Медицинская документация хранится в сроки, установленные законодательством. По достижении цели данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Права субъекта

7.1. Субъект вправе: получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие; возражать против обработки в целях продвижения; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре (Управление Роскомнадзора по Краснодарскому краю) или в суде; на возмещение убытков.

7.2. Согласие даётся отдельным документом (https://spina-krasnodar.ru/files/Soglasiye-na-obrabotku-PDn_2.pdf). Отзыв — заявлением на e-mail 2782470@mail.ru или по адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Адлерская, д. 1. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок до 30 дней (кроме данных, хранение которых обязательно по закону).

7.3. Запросы субъектов рассматриваются в сроки, установленные ст. 20–21 Закона (до 10 рабочих дней с возможностью продления).

7.4. Субъект обязан предоставлять достоверные данные. Лица, передавшие сведения о другом человеке без его согласия, несут ответственность по закону.

8. Обязанности Оператора

Оператор обязан: разъяснять субъекту последствия отказа предоставить данные; уведомлять Роскомнадзор об инцидентах в установленные сроки; актуализировать, блокировать и

уничтожать данные в случаях, предусмотренных Законом; публиковать Политику; обеспечивать конфиденциальность данных.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе изменять Политику; новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Контакты по вопросам обработки данных: e-mail 2782470@mail.ru, тел. +7 (989) 260-71-21, г. Краснодар, ул. Адлерская, д. 1.

9.3. Актуальная редакция размещена на Сайте: https://spina-krasnodar.ru/privacy/