ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

Сайт https://spina-krasnodar.ru · редакция от 03 ноября 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой, ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ) **Общество с ограниченной ответственностью «Алтай»** (ООО «Алтай»), ИНН 2311353066, КПП 231101001, ОГРН 1232300046153, адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Адлерская, д. 1, тел. +7 (989) 260-71-21, e-mail 2782470@mail.ru (далее — Исполнитель, Оператор или Клиника) заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, изложенных ниже. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/01126573; её копия с приложениями размещена на странице «Документы» сайта.

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает физическому лицу (далее — Пациент) платные медицинские услуги по перечню, указанному в действующем прейскуранте на сайте и в клинике, а Пациент оплачивает их. Услуги оказываются только на платной основе, вне программы ОМС.

1.2. Конкретный объём услуг определяется врачом после осмотра и согласуется с Пациентом. Предварительные сведения на сайте не являются диагнозом или назначением лечения.

2. Акцепт

2.1. Акцептом оферты считается запись Пациента на приём (через сайт, по телефону, в мессенджере или лично) с последующей явкой на приём либо внесение предоплаты, если она предусмотрена.

2.2. Перед началом лечения Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных; письменный договор оформляется по требованию любой из сторон. При расхождении оферты и подписанного договора применяется договор.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим на дату оказания услуги. Окончательная стоимость называется врачом до начала лечения; услуга оказывается после согласия Пациента с ней.

3.2. Оплата производится наличными, банковской картой или переводом; по запросу выдаются документы об оплате (чек, справка для налогового вычета).

3.3. Дополнительные услуги, не вошедшие в согласованный объём, оказываются только с согласия Пациента.

4. Права и обязанности

4.1. Исполнитель обязан: оказывать услуги с надлежащим качеством в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями; предоставлять

информацию об услугах, враче и стоимости до начала лечения; соблюдать врачебную тайну (ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ).

4.2. Пациент обязан: сообщать врачу полные и достоверные сведения о здоровье, аллергиях и противопоказаниях; соблюдать назначения и правила внутреннего распорядка; своевременно оплачивать услуги.

4.3. Пациент вправе отказаться от услуг, оплатив фактически понесённые Исполнителем расходы (ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»), и отказаться от медицинского вмешательства (ст. 20 ФЗ № 323-ФЗ).

5. Результат услуги, ответственность

5.1. Медицинская услуга не предполагает гарантии определённого результата: он зависит от индивидуальных особенностей организма и соблюдения рекомендаций. Исполнитель гарантирует надлежащее качество оказания услуги, а не конкретный исход лечения.

5.2. Исполнитель отвечает за вред, причинённый здоровью Пациента при оказании услуг, в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Претензии принимаются в письменном виде на 2782470@mail.ru или по адресу Клиники и рассматриваются в течение 10 дней.

6. Персональные данные

Персональные данные Пациента обрабатываются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (https://spina-krasnodar.ru/files/Politika-obrabotki-personalnykh-dannykh_3.pdf) и на основании согласия Пациента.

7. Заключительные положения

7.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией, которая публикуется на сайте. 7.2. Споры решаются путём переговоров, при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Исполнителя либо по выбору Пациента — в порядке, установленном законом о защите прав потребителей.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Алтай» · ИНН 2311353066 · ОГРН 1232300046153
г. Краснодар, ул. Адлерская, д. 1 · +7 (989) 260-71-21 · 2782470@mail.ru